

## Privacy Policy Opvoeden Centraal

Opvoeden Centraal hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

### 1. Inleiding

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Opvoeden Centraal houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Opvoeden Centraal zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgevers, cliënten of leveranciers

Persoonsgegevens van opdrachtgevers, cliënten of leveranciers worden door Opvoeden Centraal verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan de overeengekomen opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Opvoeden Centraal de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;

- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;

Bij opvoedingsondersteuning worden uw persoonsgegevens door Opvoeden Centraal opgeslagen ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen opdracht voor de periode:

- Als de opvoedingsondersteuning wordt vergoed door de Jeugdwet, dan gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna 20 jaar in verband met eisen van de Jeugdwet
- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna 7 jaar voor de financiële administratie
- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna 6 jaar als gevolg van verplichtingen vanuit de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

Voor coaching geldt:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna 7 jaar voor de financiële administratie

Voor beeldmateriaal geldt:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna maximaal 2 maanden.

### **3. Verwerking van aanvullende persoonsgegevens van cliënten**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Opvoeden Centraal verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Het uitvoering geven aan de overeengekomen opdracht. Sommige persoonlijke gegevens heeft Opvoeden Centraal nodig om de ondersteuning of de coaching te kunnen bieden. Opvoeden Centraal maakt hiervoor bijvoorbeeld verslagen van de geboden opvoedingsondersteuning of coaching.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de overeengekomen opdracht

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Opvoeden Centraal de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Afkomst;
- Religie;
- Gezondheid;
- Geaardheid;
- Strafrechtelijke gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Beroep;
- Burgerlijke staat;
- Gezag over de kinderen;
- BSN

Deze persoonsgegevens worden enkel in verslagen opgenomen als deze informatie van belang is voor de ondersteuning die Opvoeden Centraal biedt. BSN wordt alleen enkel opgenomen als dat noodzakelijk is voor de aanvraag en financiering van hulp.

Bij opvoedingsondersteuning worden uw aanvullende persoonsgegevens door Opvoeden Centraal opgeslagen ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen opdracht voor de periode:

- Als de opvoedingsondersteuning wordt vergoed door de Jeugdwet, dan gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna 20 jaar in verband met eisen van de Jeugdwet
- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna 6 jaar als gevolg van verplichtingen vanuit de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

Voor coaching geldt:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna 6 jaar

Voor beeldmateriaal geldt:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna maximaal 2 maanden.

#### **4. Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde**

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Opvoeden Centraal verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Informatieverstrekking in de vorm van flyers en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling kan Opvoeden Centraal de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Opvoeden Centraal opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

#### **5. Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

- Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het verzorgen van de (financiële) administratie;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

#### **6. Verstrekking aan verwijzers**

Opvoeden Centraal deelt verslagen en besproken informatie met de opdrachtgever indien dit is overeengekomen.

#### **7. Delen van uw gegevens in het kader van intervisie en supervisie**

Om goede ondersteuning en coaching te kunnen bieden maakt Opvoeden Centraal gebruik van intervisie en supervisie overleggen. Tijdens deze overleggen kan de situatie van de cliënt(en) waarvoor ondersteuning of coaching wordt geboden, worden besproken. De naam of namen van de cliënten worden tijdens deze overleggen gepseudonimiseerd of geanonimiseerd en alleen relevante persoonsgegevens worden gedeeld. Bij Video-hometraining of Video-interactiebegeleiding laat Opvoeden Centraal de beelden zien, maar deelt geen digitale kopie van deze beelden, tenzij anders is overeengekomen.

#### **8. Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

#### **9. Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

#### **10. Bewaartermijn**

Opvoeden Centraal bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

#### **11. Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alleen Celine van Oord, eigenaar en enig werknemer van Opvoeden Centraal, kan kennisnemen van uw gegevens en is gehouden aan geheimhouding van uw gegevens.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We zorgen voor de encryptie van de persoonsgegevens van cliënten;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

#### **12. Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Opvoeden Centraal. Ook heeft u het recht om

de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **13. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **14. Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

### **15. Contactgegevens**

Celine van Oord  
Opvoeden Centraal  
info@opvoedencentraal.nl  
06-26 088 799